

# Política de Calidad



Teniendo en cuenta los pilares fundamentales de la compañía, es una necesidad de la empresa buscar la satisfacción del cliente brindando la más alta calidad de sus servicios, para ello se deben seguir los siguientes lineamientos:

- Los esfuerzos de la compañía se enfocan en mejorar continuamente los procesos, atendiendo los requerimientos de los clientes y cumpliendo los compromisos adquiridos de manera oportuna.
- La compañía asegura las capacidades de sus colaboradores brindándole entrenamiento, capacitación y actualización en temas relacionados con su actividad.
- Nuestro sistema de gestión debe ser revisado y evaluado periódicamente con el fin de adecuarse a las necesidades de la compañía y/o de los clientes.
- Es un compromiso de la organización mantener su política actualizada y comprendida por los miembros de la organización.

Esta política deberá ser publicada y cumplida por todos los colaboradores de la compañía.

*Juan Carlos Granados G.*

Gerente General